「清水之森・幸福東南角」

「清水之森－幸福東南角」導覽解說培訓計畫

緣起：

彰化縣為農業大縣，民風純樸，歷史古蹟自然生態人文極具特色，針對區域性風貌，做好維護與管理及持續強化在地特色刻不容緩，需要注入軟實力透過導覽解說的搭橋，拉近民眾與自然生態歷史古蹟間的距離，達到健康、休閒、教育、娛樂的樂活心悠游的生活品質，為提升本縣東南角的導遊、接待水準，提供觀光客友善旅遊環境，藉由本計畫培訓地方達人協助生態旅遊導遊解說，帶領遊客透過吃、喝、玩、學深入認識地方在地觀光特色，並促進在地產業、組織、社區、達人積極參與導覽解說與服務品質提昇計畫，帶動地方觀光發展，以「社頭鄉清水岩童軍露營地」為核心基地，後續結合已完成之溫泉泡湯區及基地外週邊自然生態、產業、文化古蹟等資源，將可為彰南觀光產業，注入一股活水。

計畫實施方法：

本計畫以「結合在地社區人力資源，專業培訓導覽解說員」、「以提昇服務品質座談會，輔導觀光產業改善服務品質」等工作主軸推動進行。

一、導覽人員培訓研習課程

實施方法：

依據地理環境與場地特性，辦理導覽解說培訓課程，培訓在地社區及有意從事生態與歷史古蹟導遊解說之民眾，建立基礎導覽素養與學習導覽要領，進而學習相關專業知識，達到學以致用，成為稱職的導覽解說人員。

（１）預計辦理時間：分四梯次，每梯次訓練時間為 3 天，計 20 小時

梯　次	日　　期	研 習 時 間	場地
第一梯次	7/7(六)、7/8(日)、7/15 (日)	共計三天20小時	中潭社區活動中心
第二梯次	9/1(六)、9/2(日)、9/9(日)	共計三天20小時	光化社區活動中心
第三梯次	10/6(六) 、10/7(日)、10/13(六)	共計三天20小時	織足藏樂館
第四梯次	10/27(六)、10/28(日)、11/3(日)	共計三天20小時	清水岩研習教室

（２）研習地點 ：

第一梯次：中潭社區活動中心-彰化縣田中鎮中潭里員集路三段 125 巷 255 號

第二梯次：光化社區活動中心-彰化縣二水鄉光化村光聖巷 37 號

第三梯次：織足藏樂館- 彰化縣社頭鄉橋頭村員集路三段 706 巷 25 號

第四梯次：彰化縣社頭鄉清水岩路 1 號

訓練課程及師資(確定)：第一梯次課程表

時間	第一天(7/7)	第二天(7/8)	第三天(7/15)
08:30~09:00	開訓典禮	---	戶外導覽
09:00~12:00	**講師:許名勝** 田中戀戀卓乃潭~ 農村小旅行	**講師:陳美娟** 八卦山脈 常見的動植物	**講師:黃文慶** 走讀東螺溪、北斗文化、日式建築
12:00-13:00	午 休	午 休	午休
13:00~17:00	**講師:蕭和國** **講師:許祐瑜** **參訪無毒農業**	**講師:梁秀琴** 遊程規劃與設計	**講師:林賜錄** 走讀東螺溪、北斗文化、日式建築

第一梯次　戶外導覽課程：北斗歷史文化遺跡

107 年 7 月 15 日(星期日）

08：30→09：00	集合　地點：(北斗國小)日式警察宿舍
09：00→10：30	北斗郡守官舍(日式宿舍建築群)、輕便鐵路、神社路 保甲事務所(縣定古蹟) 富美館(縣定古蹟)，北門，牛墟 遠東戲院(彰化縣暫定縣定古蹟)、老街介紹 李老城肉干 北斗開基祖廟福德祠(縣定古蹟)、 百年理髮店
10：30→12：00	宮前街角三層樓，北斗鎮媽祖信仰中心(奠安宮) 宮前街介紹
12：00→13：00	午　　休
13：00→15：20	紅磚市場(歷史建築)，入口意象、甘仔店。 保安宮(蘇府王爺)、官井(古井醴泉) 台中州—台中、彰化、北斗是台中州第三擬定的都市計劃 (牌樓)清代北斗街台灣第一個都市計劃 平埔族、巴布薩、東螺社、東螺開基天后宮、渡船頭 濁水溪介紹(東螺溪)舊濁水溪 普渡公壇(歷史建築)
15：50→16：30	北斗大眾爺廟(歷史建築) 北斗地標大榕樹 入口意象—混天儀及光柱七枝入口意象—混天儀及光柱七枝
16：30→17：00 備　　註	北斗美食　(發揮三光) 一切路線依實際情形再做調整

（３）報名資格、方式與人數

(1)報名資格：

a.在地產業業者、社區居民

b.年滿 20 歲以上，設籍於彰化縣，對於導覽解說工作具高度熱忱及意願者。

(2)報名方式：透過本會宣傳管道周知，採傳真或 E-mail 方式報名

a.傳真電話：04-7253187

b. E-mail：jyhping20122@gmail.com

c.報名完成請再來電確認是否成功

d．目前僅針對第一梯次接受報名，後續梯次暫不接受報名!!

聯絡人：彰化縣觀光導覽解說協會

總幹事黃志平　TEL:04-7253186 / 0932-539837

d.上課人數：50 位，以收到報名表資料之時間順序為準。

（４）培訓人員考核機制

為確保培訓品質及成效，辦理參與培訓人員考核事宜，特建立本培訓計畫考核機制，以審核受訓學員是否通過本次訓練，評鑑方式說明如下：



（５）.保證金處理機制：

(1)學員報名成功後，上課第一天應先繳納培訓保證金 1,000 元，該保證金將於完訓後通過測驗，並履行志工導覽實習服務 8 小時後返還。

(2)學員若於計劃執行完成後，仍未履約參與實習服務 8 小時者，由承辦單位沒收保證金不予退還，不得有議。該沒入之保證金將造冊繳交主辦單位，捐給扶助弱勢族群相關機構。

（６）.基礎及戶外實務課程：

上、下課均需簽到，因故未能到課者需辦理請假，請假時數超過 20%或無故缺課之學員，視為未完成課程，不得參與測驗。

（７）.考試測驗：

於完成基礎及導覽解說課程後，進行測驗導覽口試，參訓學員於完成訓練課程後並通過測驗者，並履行志工導覽服務 8 小時後始可取得本會發予結業證書。

「清水之森－幸福東南角」導覽解說培訓課程

報名表

<table>
<tr><td>＊姓名</td><td colspan="2"></td><td>＊性別</td><td>□男　□女</td><td rowspan="3">黏貼近期半身脫帽二吋照片（當天繳交）</td></tr>
<tr><td>＊生日</td><td colspan="2">年　月　日</td><td>血型</td><td>型</td></tr>
<tr><td>＊身份證字號</td><td colspan="2"></td><td>飲食</td><td>□葷　□素</td></tr>
<tr><td>＊通訊住址</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>＊電子信箱</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>＊住家電話</td><td colspan="2"></td><td>傳真</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>公司電話</td><td colspan="2"></td><td>＊行動電話</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>＊緊急連絡人</td><td></td><td>關係</td><td></td><td>＊聯絡電話</td><td></td></tr>
<tr><td>學歷</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>經歷</td><td colspan="5"></td></tr>
</table>

備註：1.＊為必填欄位，務必完整填寫。

2.以報名順序為憑，每梯次 50 位額滿為止。

3.傳真報名：04-7253187 連絡電話: 04-7253186

4.電子郵件報名：jyhping20122@gmail.com

（請於主旨上註明「清水之森－幸福東南角」導覽解說培訓課程報名表字樣）。

C.H.T.G.A